

bijuterii ieșite din tipare

 **ZORZONELA**

www.zorzonela.com

Certificat de Garanție

 facebook.com/zorzonela

 instagram.com/zorzonela.shop

Produse conform factura nr.:

Data comanda:

ACORDAREA GARANȚIEI

Garanția se oferă conform O.G. 21/1992 dacă se confirmă că un defect de producție sau material a fost cauza deteriorării, prin înlocuirea bijuteriei cu un model similar sau cu aceeași valoare sau prin restituirea valorii acesteia.

Garanția asigură faptul că bijuteria este conformă cu descrierea de pe pagina de produs și că nu-și schimbă proprietățile în condițiile utilizării și depozitării corespunzătoare.

Garanția comercială se oferă pe perioada de 30 de zile de la data achiziției.

Produsele se pot returna doar dacă nu au semne de purtare, au ambalajul intact și sunt returnate alături de toate accesoriile.

Garanția nu include deteriorările bijuteriei cauzate de nerespectarea recomandărilor, accidente, neglijența, utilizare necorespunzătoare sau alți factori care nu sunt imputabili defectelor de fabricație sau material.

Dacă produsul se încadrează în condițiile garanției, acesta va fi înlocuit sau dacă produsul nu se mai află în stoc și înlocuirea nu este posibilă, se va achita contravaloarea acestuia.

RECOMANDĂRI ÎNTREȚINERE

-feriți bijuteriile de lovituri și deschideți cu grijă colierele, brățările sau cerceii

-feriți bijuteriile de contactul cu apa, cosmetice, detergenți sau cu orice substanțe chimice

-nu ajustați inelele reglabile de mai multe ori, alegeți de la început degetul pe care îl veți purta și ajustați o singură dată

-nu purtați bijuteriile în timpul somnului, în timpul exercițiilor și activităților fizice

- purtați cu mai multă grijă bijuteriile cu pietre sau perle deoarece montura acestora nu rezistă la socuri mecanice

-nu expuneți bijuteriile la soare; nu este recomandată purtarea bijuteriilor la plajă

-păstrați bijuteriile în săculeți sau casete speciale, uscate și închise; păstrați bijuteriile separat, unde nu se pot lovi unele de altele

-curățați bijuteriile cu o cârpă moale din bumbac după fiecare utilizare

Recomandări suplimentare detaliate în legătură cu depozitarea și întreținerea bijuteriilor se găsesc pe website în paginile dedicate.

CONDIȚII SPECIALE

->bijuteriile din argint neplacate își păstrează proprietățile pentru o perioadă de până la 2 ani

->bijuteriile negre, pentru o perioadă de 3 luni – 1 an,

->bijuteriile placate cu aur pe perioada de 6 luni - 2 ani

Oxidarea este o proprietate naturală a argintului și nu este considerată defect.

Pietrele și cristalele naturale, precum și sideful pot avea imperfecțiuni și diferențe în nuanțele de culori, acestea nu reprezintă un defect, ci aspectul lor natural.

Garanția se acordă fie în baza facturii primite pe e-mail, pe adresa furnizată de client la plasarea comenzii, fie în baza prezentului certificat de garanție completat.

Condițiile de garanție complete și detaliate sunt disponibile pe website-ul magazinului în *Termeni și Condiții* la secțiunea Garantie.

zorzonela.com este un magazin online operat de S.C. Oaia Verde Calatoare SRL, cu sediul în București, înregistrată cu CUI J40/9227/15.07.19, deținătoare a autorizației ANPC nr. 0010946 pentru efectuarea de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase.