

FORMULAR DE RETUR

Trimiteti aceasta cerere sau un e-mail care contine datele din prezenta cerere, la adresa de e-mail: contact@zorzonela.com.

Comanda nr: _____ din data _____

Factura nr.: _____ din data: _____

Catre zorzonela.com:

Doresc returnarea urmatoarelor produse si rambursarea contravalorii acestora:

.....
.....

Motivul returului:

.....

Declar ca am citit conditiile de retur ale produselor si ca produsele care fac obiectul prezentului retur corespund cerintelor, printre care si: produsele sunt in starea in care au fost livrate, in ambalaj original, cu toate accesoriile intacte, nu prezinta semn de uzura sau deteriorare (zorzonela.com/termeni-si-conditii). Rambursarea se face pentru valoarea produsului sau produselor care fac obiectul returului si nu include costul transportului. Daca produsele ajunge deteriorate sau prezinta semne de purtare si nu mai pot fi puse la vanzare, ne rezervam dreptul de a refuza returul.

Pentru returnarea contravalorii produselor, va rugam sa completati campurile de mai jos:

(in momentul de fata nu putem rambusa in conturi REVOLUT, va rugam furnizati orice alt cont bancar cu banca emitenta in Romania)

Cont IBAN:

Banca:

Prenume si nume beneficiar:

Numar telefon:

E-mail:

Declar ca sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data de azi:

Semnatura solicitant

**Nu trimiteti produsele catre retur inainte de trimiterea acestui formular si inainte ca un reprezentant Zorzonela sa va contacteze pentru confirmare.*

**Site-ul zorzonela.com este detinut de SC Oaia Verde Calatoare SRL, cu sediul in Bucuresti, sector 3, Al. Tandala nr. 49, cod postal 031882*